

У складу са чланом 82. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ број 88/2021), важећом Одлуком о оснивању и чланом 62. Статута Јавног комуналног предузећа „ Хигијена Зајечар „ Зајечар, В.Д. Директора, дана 28.12.2021. године, доноси:

О Д Л У К У **формирању Комисије за решавање рекламација корисника**

1. Образује се Комисија за решавање рекламација корисника физичких лица (у даљем тексту: Комисија) Јавног комуналног предузећа „ Хигијена Зајечар „ Зајечар у следећем саставу:

1. Танић Рената, председник
2. Стојчев Перица, члан
3. Милојковић Марко, члан

2. Мандат чланова Комисије је годину дана, с тим што исти могу бити именовани поново за чланове Комисије.

3. Чланови Комисије из става 1. ове Одлуке могу бити разрешени од стране Директора ЈКП „ Хигијена Зајечар“ у сваком тренутку и без навођења разлога. Директор ће у том случају именовати нове чланове Комисије.

4. Чланство у Комисији сваког од чланова из става 1. ове одлуке престаје:

- Оставком
- Разрешењем
- Истеком мандата

5. Надлежности комисије су:

- вршење надзора над решавањем рекламација корисника од стране ЈКП „ Хигијена Зајечар“
- Заузимање начелних ставова у погледу решавања већег броја рекламација исте врсте уколико се поводом услуге уложи више од 10 рекламација исте врсте)
- Даје начелна упутства за решавање рекламација корисника.

6. Комисија доноси одлуке већином гласова. Комисија се састаје најмање једном у три месеца, а по потреби и више пута. Комисија има председника комисије,

који руководи радом комисије и потписује акте комисије. Председник комисије организује састанке комисије на своју иницијативу или иницијативу других чланова комисије. Комисија ће о свим предузетим радњама сачинити извештај.

7. Ова одлука ступа на снагу даном потписивања.

В.Д. Директора
Славиша Ђорђевић, дипл.инж.пољ.



Чланови комисије:

Танић Рената

Стојчев Перица

Милојковић Марко
